

ホテル・旅館 運営チェックリスト

このチェックリストは、「自施設が、現状、どのような運営になっているのか」

を把握するためのチェックリストです。

本気で取り組み、ある程度の投資を行うことで、ホテル旅館運営状況は、必ず良くなります。

できている・取り組んでいる場合は、□にチェックを入れてください。

できていない・取り組んでいない・わからない場合は、□には、チェックを入れないでください。

		項目	
1	<input type="checkbox"/>	心構え	経営状況について、「このままでは事業継続できない」と、経営者自身が「危機感」持っている
2	<input type="checkbox"/>		経営状況について、「このままでは会社が続かない」と、従業員が「危機感」を持っている
3	<input type="checkbox"/>		経営状況について、「少しでも良くするため」に、経営者・従業員が、能動的に取り組んでいるプロジェクトがある
4	<input type="checkbox"/>		経営状況について、「まず何をすれば良いか教えてほしい」と、経営者自身が「聞く姿勢」を持っている
5	<input type="checkbox"/>		毎月の売上・損益・稼働率など宿泊施設運営に関する情報は、翌月には、把握している。
6	<input type="checkbox"/>		必要な時に会議を行い、毎日、朝礼・夕礼（それに変わる情報共有のツール・手段など）を行っている。
7	<input type="checkbox"/>	数字	売上・稼働率・ロコミ点数などの必要な宿泊施設運営情報を、従業員へ共有している。
8	<input type="checkbox"/>		経営理念・事業計画など、経営関連情報を、従業員へ共有している
9	<input type="checkbox"/>		施設コンセプト・ターゲットなど設定して、従業員へ共有している
10	<input type="checkbox"/>		月次・週次・日次の目標を設定して、従業員へ共有している
11	<input type="checkbox"/>		目標OCC（客室平均稼働率）・目標ADR（客室平均単価）を設定して、従業員へ共有している
12	<input type="checkbox"/>	IT	CRMは導入して、業務効率化・顧客情報管理を行っている
13	<input type="checkbox"/>		自施設のホームページはあり、週に1回以上更新している
14	<input type="checkbox"/>		自施設のインスタ・FacebookなどSNSアカウントはあり、週に数回は更新している
15	<input type="checkbox"/>		複数のOTA（オンライン予約エージェント）へ、販売を行っており、サイトコントローラーで管理している。
16	<input type="checkbox"/>		レバニューコントロールやダイナミックプライシングについて、ある程度理解して、実践している。
17	<input type="checkbox"/>		毎日、全室販売をするように、OTAサイトへの在庫調整を行っている。
18	<input type="checkbox"/>		OTAサイトの客室料金は、変動料金（ダイナミックプライシング）で行なっている
19	<input type="checkbox"/>	ロコミ管理・返信・チェックを、1日1回以上行なっている	
20	<input type="checkbox"/>	従業員	従業員の勤怠管理として、タイムカード、もしくは勤怠管理システムを導入している
21	<input type="checkbox"/>		月間のシフト表管理を行っており、適切な休日取得が行われている。
22	<input type="checkbox"/>		3時間以上、日をまたぐ中抜けシフトは行っていない
23	<input type="checkbox"/>		従業員と、月1回30分程度の面談を行なっている
24	<input type="checkbox"/>		昇給賞与は、評価表や昇給基準などがある
25	<input type="checkbox"/>	料理	月替り・季節がわりメニューになっている
26	<input type="checkbox"/>		原価管理・廃棄率管理を、行っている
27	<input type="checkbox"/>	施設	施設管理について、毎月・毎年の修繕費予算を設定している
28	<input type="checkbox"/>		清掃マニュアル・チェックリストがあり、従業員に共有されている。
29	<input type="checkbox"/>	販促	毎月販促費や研修などに予算を設定している
30	<input type="checkbox"/>	最後に	ホテル・旅館などを、運営するのは、好きだ

以上です。全てにチェックが入るように、進めていきましょう！